

**Geschäftsbereich**  
**Digital Public Services**

---

Digitale Lösungen für Staat  
und Verwaltung

# Digitale Innovationen für den öffentlichen Sektor

---

**Wir digitalisieren Verwaltung, Staat und den öffentlichen Raum – mit wissenschaftlicher Expertise, sicher, nutzerorientiert und datenschutzkonform.**



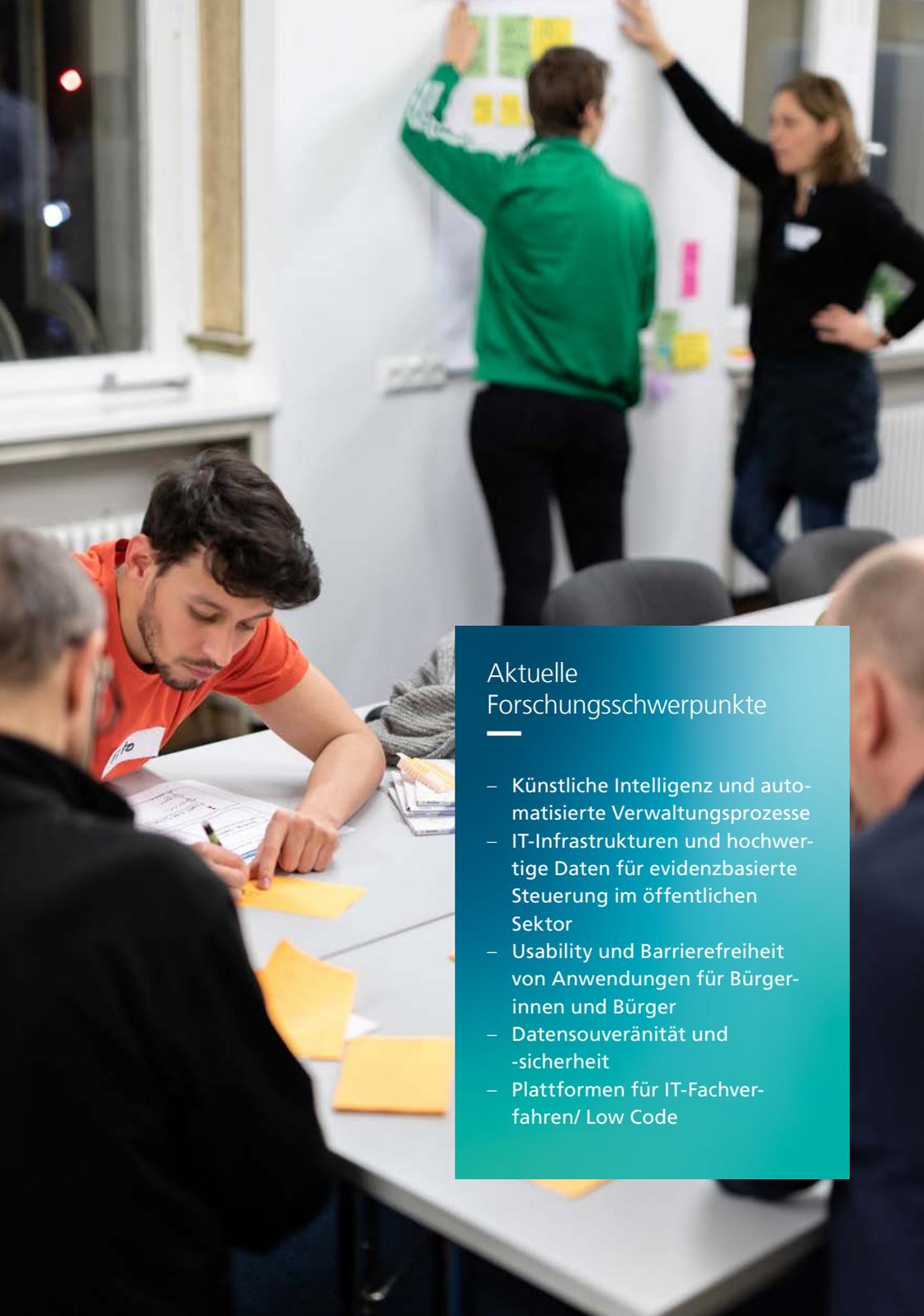
*Dr. Jens Klessmann,  
Leiter Geschäftsbereich  
Digital Public Services*

Verwaltungsprozesse verschlanken und beschleunigen, Routinearbeiten automatisieren, Online-Serviceangebote schaffen und den Dialog mit Bürgerinnen und Bürgern sowie Unternehmen erleichtern: Seit über 20 Jahren begleitet Fraunhofer FOKUS Politik und öffentliche Verwaltung bei der Digitalisierung von Prozessen, Dienstleistungen und Infrastrukturen. Das Berliner Institut ist mit seinem Geschäftsbereich Digital Public Services (DPS) die größte deutsche Forschungs- und Entwicklungseinrichtung für die digitale Transformation von Staat, Verwaltung und öffentlichem Raum.



*Dipl.-Wirt.-Ing.  
Jan Ziesing, Leiter  
Geschäftsbereich  
Digital Public Services*

Wir unterstützen die öffentliche Verwaltung in konkreten Umsetzungsprojekten und erarbeiten in nationalen und europäischen Forschungsprojekten neue Technologien. Behörden bieten wir Leistungen von der Bestandsaufnahme bestehender Strukturen über strategische Planung, Machbarkeitsstudien, Roadmapping und Architekturkonzepte bis zur Unterstützung bei der Ausschreibung, Implementierung und Einführung neuer IT-Systeme. Der Wirtschaft hilft FOKUS, Lösungen auf die Bedürfnisse des öffentlichen Sektors auszurichten und diese in herstellerübergreifende Anwendungsszenarien einzubinden.



## Aktuelle Forschungsschwerpunkte

---

- Künstliche Intelligenz und automatisierte Verwaltungsprozesse
- IT-Infrastrukturen und hochwertige Daten für evidenzbasierte Steuerung im öffentlichen Sektor
- Usability und Barrierefreiheit von Anwendungen für Bürgerinnen und Bürger
- Datensouveränität und -sicherheit
- Plattformen für IT-Fachverfahren/ Low Code



**Staat und öffentliche Verwaltung brauchen digitale Lösungen, die alle gerne nutzen: Mitarbeitende ebenso wie Bürgerinnen und Bürger. Wir unterstützen die öffentliche Hand bei der Realisierung.**

### **In der Verwaltung zu Hause, Zukunftstechnologien im Blick**

Im Geschäftsbereich Digital Public Services verknüpfen wir fundierte Verwaltungsexpertise mit aktuellem technologischen Know-how. Technik ist für uns kein Selbstzweck, sondern Mittel, um Anwendungen und Dienste im öffentlichen Sektor für die künftigen Nutzenden so einfach und effizient wie möglich zu gestalten: für eine moderne, serviceorientierte und konkurrenzfähige Verwaltung. Unser interdisziplinäres Team mit rund 100 Mitarbeitenden – aus Informatik, Wirtschaftsinformatik, Psychologie sowie Verwaltungs- und Sozialwissenschaften – entwickelt praktikable, nachhaltige Lösungen, mit Fokus auf Datenschutz und Datensicherheit.

### **Service mit und für unsere Partner: das eGovernment-Labor**

Im Fraunhofer FOKUS eGovernment-Labor arbeiten wir seit rund 15 Jahren mit mehr als 60 Partnern aus Verwaltung, Wirtschaft und Forschung in einer neutralen Umgebung zusammen, um die Digitalisierung in der Verwaltung im öffentlichen Raum voranzutreiben. In gemeinsamen Veranstaltungen, Werkstatt-, Schaufenster- und Wissensformaten verbinden wir aktuelle gesellschaftliche Herausforderungen und Bedarfe mit aufkommenden Trends aus Technik und Gesellschaft. So entsteht digitale Verwaltung »zum Anfassen«: mit neuesten Technologien, für die serviceorientierte Verwaltung der Zukunft.

# Trendforschung und Analysen – für nachhaltige Digitalisierungslösungen

---

## Thinktank zur Digitalisierung: das Kompetenzzentrum Öffentliche IT

Mit dem Kompetenzzentrum Öffentliche IT (ÖFIT) – einem vom Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat geförderten und bei Fraunhofer FOKUS angesiedeltem Thinktank – verfügen wir über eine kompetente, neutrale und bestens vernetzte Forschungseinrichtung rund um digitale Trends und gesellschaftliche Bedarfe. Unsere ÖFIT-Fachleute erstellen Trendanalysen, Expertisen, Studien und Impulspapiere zu aktuellen digital- und gesellschaftspolitischen Themen – mit ganzheitlichem Ansatz, der sowohl technische als auch gesellschaftliche, rechtliche und wirtschaftliche Aspekte und Einflussfaktoren berücksichtigt. Die Ergebnisse werden frei zugänglich veröffentlicht und fließen in die praktische Entwicklung und Umsetzung digitaler Lösungen im Geschäftsbereich DPS ein.



*Prof. Dr. Peter Parycek,  
Leiter Kompetenzzentrum Öffentliche IT,  
Mitglied des Digitalrats der Deutschen  
Bundesregierung (2018 bis 2021)*

## Spezial-Labore für User Experience & Zertifizierung

Für wissenschaftliche Analysen haben wir zwei spezialisierte Labore eingerichtet: Im Open User Lab unterstützen wir die öffentliche Verwaltung und Justiz mit Methodenkompetenz und wissenschaftlicher Expertise bei Digitalisierungsprojekten in den Bereichen nutzerzentriertes Design, User Experience und digitale Barrierefreiheit. Mit dem Common Criteria Certification Lab hat das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) seit 2011 FOKUS mit der Begleitung von Prüfstellen bei Common Criteria Zertifizierungsverfahren beauftragt.

# Unsere Leistungen im Überblick

---

## Strategien entwickeln

Investitionen in Informationstechnologien sind oft auf langfristigen Nutzen angelegt. Eine weitsichtige Planung ist daher wichtig. Wir unterstützen Politik und Verwaltung:

- bei Strategieentwicklung und Roadmapping,
- in der Gestaltung interner Veränderungsprozesse,
- im Erkennen neuer Trends und Bewerten ihrer Potenziale,
- in der Ideenfindung durch Kreativ-Workshops.

## Prozessorientiert denken

Wir verstehen Technik als Werkzeug, um Arbeitsabläufe zu erleichtern und zu verbessern: Technologien und Prozesse dienen effizienten Lösungen. Wir unterstützen die Verwaltung dabei,

- Prozesse medienbruchfrei zu digitalisieren,
- IT-Infrastrukturen und Fachverfahren zu konsolidieren,
- Ergonomie und User Experience von Fachsoftware zu verbessern,
- IT-Arbeitsplätze zu standardisieren.

## Dienste digitalisieren

Viele Städte sind online – ihr Leistungsangebot an Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen ist es eher selten, und wenn auch oft nur in Teilen. Für einen einfachen Zugang zu Verwaltungsdiensten arbeiten wir an:

- durchgängigen Serviceangeboten vom Portal bis zum Fachverfahren,
- SOA- und Microservice-basierten Architekturen,
- Pilotierung und Testbetrieb von innovativen Diensten.

## Infrastrukturen schaffen

Öffentliche IT-Infrastrukturen müssen unabhängig bleiben von kurzen Innovationszyklen digitaler Technologien und Betreibermodellen. Wir unterstützen die Verwaltung bei:

- der Konsolidierung und Modernisierung von IT-Netzen,
- der Konzeption von Daten- und Dienstplattformen,
- der Einführung moderner Softwareentwicklungs- und Betriebskonzepte.

## Beispiele für Forschungs- und Entwicklungsprojekte

- Government Data: Entwicklung wesentlicher Komponenten zum Auffinden, Transformieren, Teilen und Analysieren von Datensätzen, u.a. im Europäischen [Datenportal](#)
- Künstliche Intelligenz: Sprachassistenten-Lösung für den Online-Dienst »[Kinderleicht zum Kindergeld](#)« der Senatskanzlei Hamburg
- Projektbegleitung und Qualitätssicherung: Aufbau einer [IT-Plattform](#) für das Berliner Jugendwesen
- Qualifizierung: Projektstudie »[Qualifica Digitalis](#)« zur Qualifizierung von Mitarbeitenden in der digitalisierten öffentlichen Verwaltung, initiiert vom IT-Planungsrat
- Datenqualität: Studie zu [High Value Datasets](#) im Auftrag des Bundesministeriums für Wirtschaft und Energie
- Analyse zum Stand der [Digitalisierung in Deutschland](#)

### Hochwertige Daten bereitstellen

Qualitativ hochwertige Verwaltungs- und Forschungsdaten sind die Basis für schnellen Informationsfluss und Austausch im öffentlichen Sektor und fördern die öffentliche Meinungsbildung und Partizipation der Bürgerinnen und Bürger. Wir setzen uns konsequent für hochwertige Daten ein und unterstützen unsere öffentlichen Auftraggeber bei diesem Prozess mit:

- Entwicklung von Datenstrategien,
- Konzeption und Umsetzung von Portalen und Werkzeugen auf Basis unserer piveau-Datentechnologien
- Analyse, Transformation und Aufbereitung von Daten.

### Informationen schützen

Je mehr Personen, Prozesse und Dinge in digitalen Netzen repräsentiert sind, umso wichtiger wird Informationssicherheit für die Verwaltung. Wir bieten Expertise in der Entwicklung von:

- Risikoanalysen und Sicherheitskonzepten,
- Sicherheitsarchitekturen und Plattformen, nutzerzentrierten ID-Management-Szenarien,
- Zertifizierung nach anerkannten IT-Sicherheitsstandards.



Neu!  
FOKUS-APP



## Kontakt

---

Dr. Jens Klessmann  
Leiter Geschäftsbereich Digital  
Public Services  
Tel. +49 30 3463-7285  
[jens.klessmann@fokus.fraunhofer.de](mailto:jens.klessmann@fokus.fraunhofer.de)

Dipl.-Wirt.-Ing. Jan Ziesing  
Leiter Geschäftsbereich Digital  
Public Services  
Tel. +49 30 3463-7312  
[jan.ziesing@fokus.fraunhofer.de](mailto:jan.ziesing@fokus.fraunhofer.de)

Fraunhofer FOKUS  
Kaiserin-Augusta-Allee 31  
10589 Berlin

[www.fokus.fraunhofer.de/dps](http://www.fokus.fraunhofer.de/dps)



Wir  
vernetzen  
alles